

FORMATION ET SUPPORT TECHNIQUE

>> FYM Engineering offre des programmes complets de **formation et de support technique** adaptés à chacun des projets réalisés, afin d'assurer un bon usage et de tirer le meilleur parti des solutions offertes.

>> Principales caractéristiques

- Formation par des cours spécifiques, dispensés dans le pays de destination ou en Espagne, aux opérateurs et aux gestionnaires des principaux domaines ou systèmes de chaque projet avant l'achèvement de celui-ci, pour enseigner les concepts de base des solutions adoptées.
- Formation continue, adaptée à tous les niveaux, pour une période d'un an à partir de la livraison du projet, par des professionnels de FYM Engineering spécialisés dans les solutions choisies. Notre personnel reste sur le site du projet pendant toute cette période, donnant des cours théoriques et pratiques afin de garantir un bon usage des installations et d'augmenter au maximum leur potentiel.
- Support technique continu 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pendant une période d'un an à partir de la livraison du projet, réalisé par des professionnels de FYM Engineering qui sont envoyés sur place au cours de cette période.
- Gestion intégrale des garanties des produits et des réparations des systèmes pendant une période d'un an à compter de la livraison du projet.
- Contact direct avec nos chefs de projet pour résoudre tous les doutes, ajouter des améliorations ou des sections supplémentaires aux solutions déjà installées; apporter les modifications requises par le client, etc. FYM Engineering entretient des relations continues et durables avec ses clients afin de répondre à leurs besoins dans les années qui suivent la mise en œuvre du projet, créant ainsi une relation de confiance et des services uniques.

