

FORMACIÓN Y SOPORTE

>> FYM Engineering ofrece programas completos de **formación y soporte** adecuados a cada uno de los proyectos realizados, para garantizar el uso correcto y sacar el máximo provecho a las soluciones ofertadas.

>> Características Principales

- Formación mediante cursos específicos impartidos en el país de destino o en España, a los operarios y manager de las áreas o sistemas relevantes de cada proyecto antes de la finalización de este, para enseñar los conceptos básicos de las soluciones adoptadas.
- Formación continua, adecuada a todos los niveles, por un periodo de un año desde la entrega del proyecto y mediante profesionales de FYM Engineering especializados en las soluciones adoptadas. Nuestro personal permanece en la ubicación del proyecto durante este periodo, efectuando clases teóricas y prácticas que garantizan el uso adecuado de las instalaciones y elevar su potencial al máximo nivel.
- Soporte continuo 24/7 durante un periodo de un año desde la entrega del proyecto y llevado a cabo por los profesionales de FYM Engineering, los cuales se encuentran desplazados a la ubicación del mismo durante este periodo.
- Gestión integral de garantías de productos y reparaciones de sistemas durante el periodo de un año tras la entrega del proyecto.
- Contacto directo con nuestros encargados de proyecto para solventar cualquier duda, incluir mejoras o apartados adicionales a las soluciones instaladas, hacer modificaciones requeridas por el cliente, etc. FYM Engineering mantiene relaciones continuas y duraderas con sus clientes para cubrir sus necesidades en los años posteriores a la entrega del proyecto, creando un vínculo de confianza y servicios únicos.

